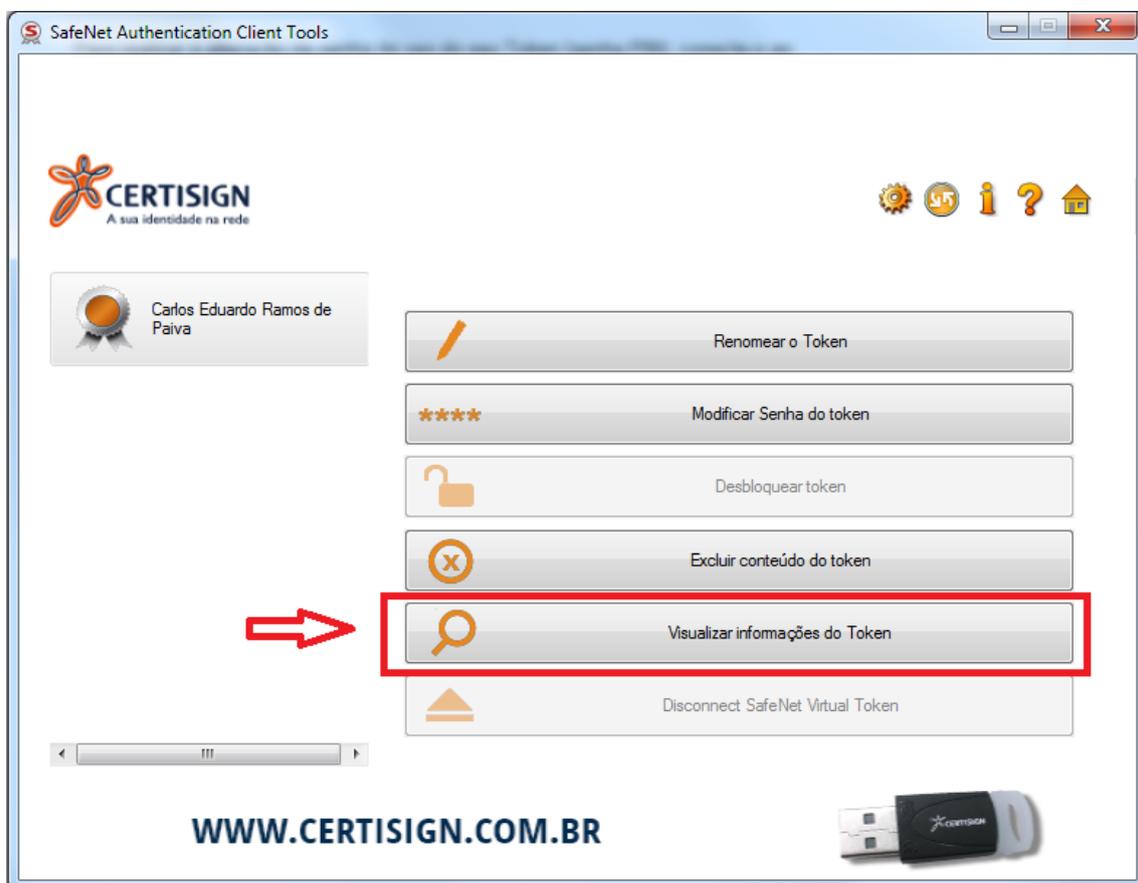


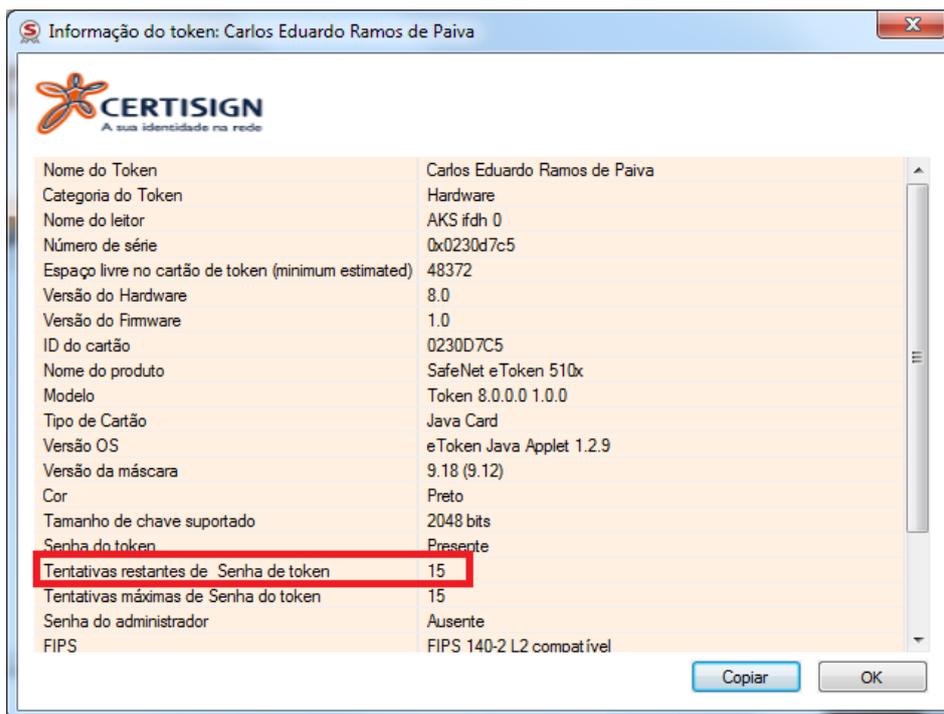
# DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN SAFENET 5100 / 5110 COM A SENHA PUK (ADMINISTRADOR).



Para saber se a senha de uso do seu Token está bloqueada, conecte-o ao computador e clique em “Visualizar Informações do Token”, conforme figura abaixo:



Na tela a seguir podemos verificar que no campo “**Tentativas Restantes de Senha do Token**” consta o número “0”, o que indica que sua senha está bloqueada, conforme figura abaixo:



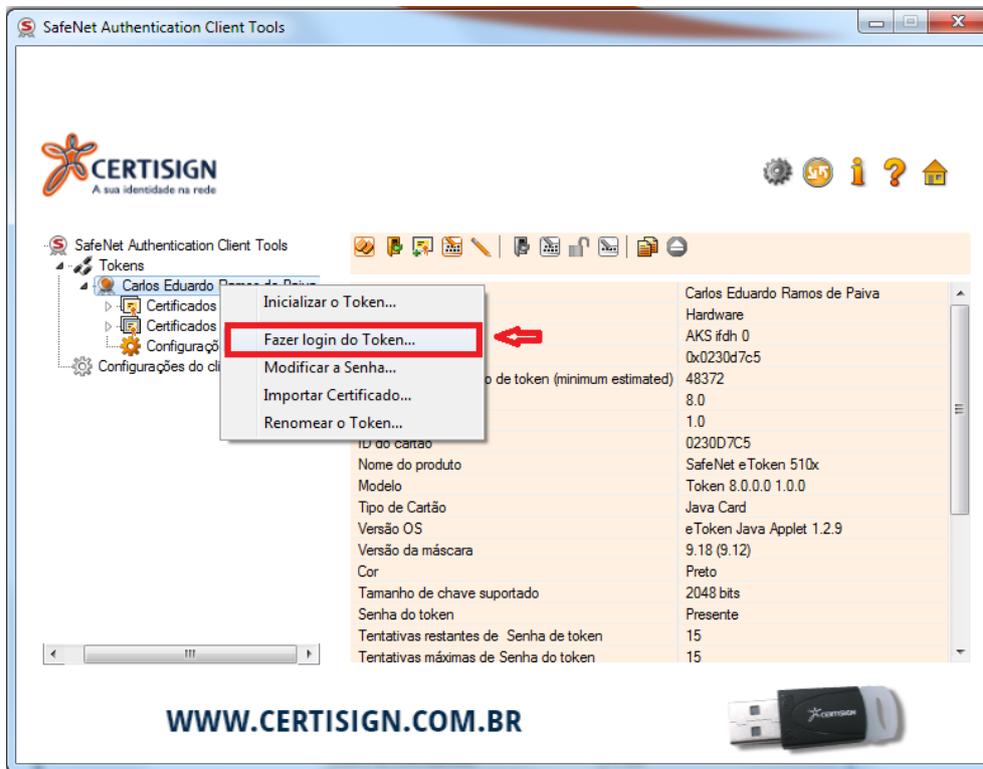
Clique no botão “OK” para retornar a tela anterior.

Atenção: A senha PUK (Administrador) é cadastrada pelo usuário no momento da emissão do certificado. Por padrão, **quando não há alteração** da senha de administrador (PUK) pelo usuário, é possível que a senha PUK seja 1234 ou 123456

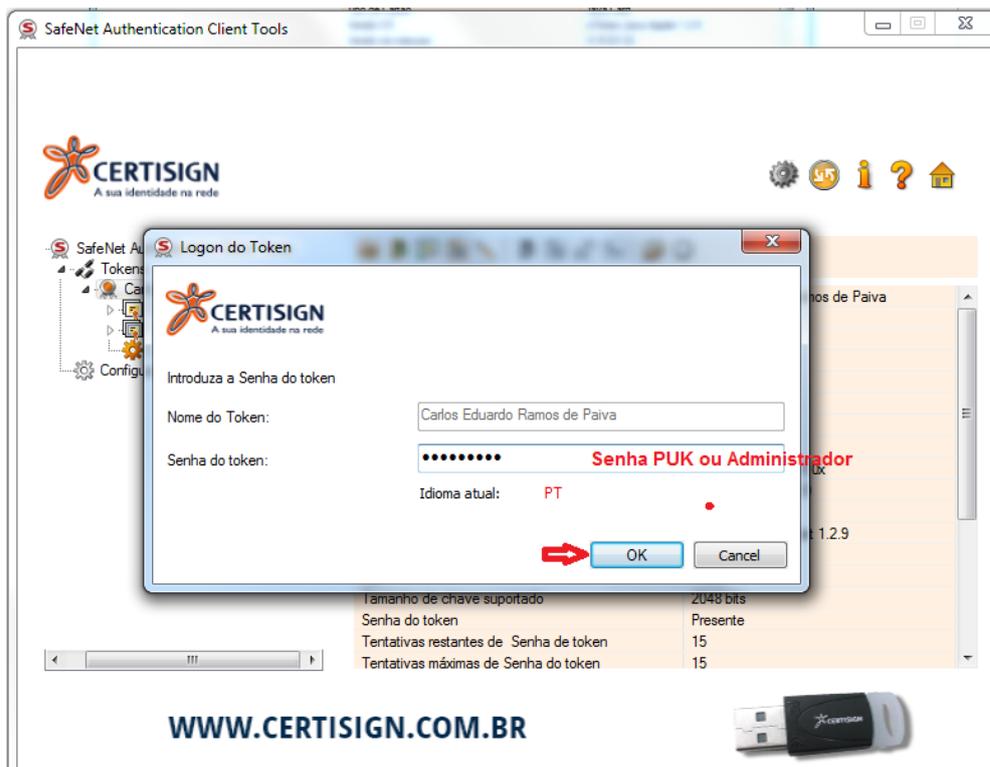
Para realizar o desbloqueio da sua senha de uso você vai precisar da senha PUK (Administrador) do seu Token, clique na engrenagem “Vista Avançada”, conforme figura abaixo:



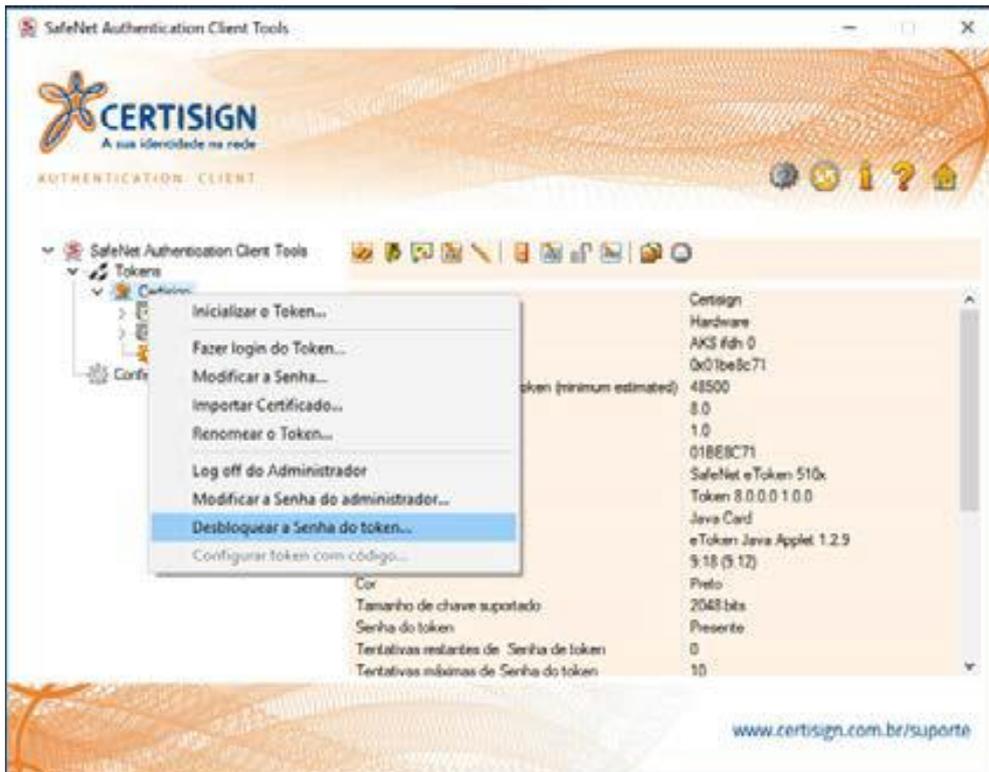
Clique com o botão direito do seu Mouse em cima do nome do seu token e em seguida clique em “Fazer login do Token” ou “Log On como Administrador”, conforme figura abaixo:



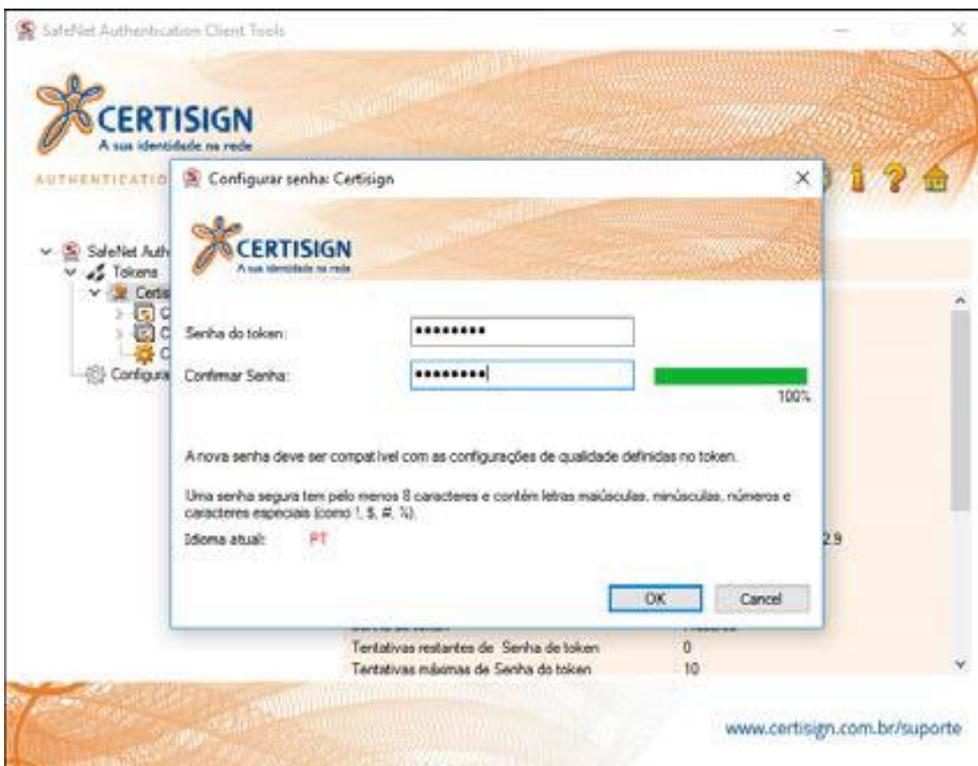
Será aberta uma tela para que você possa inserir a sua senha de Administrador, clique em “OK”, conforme figura abaixo:



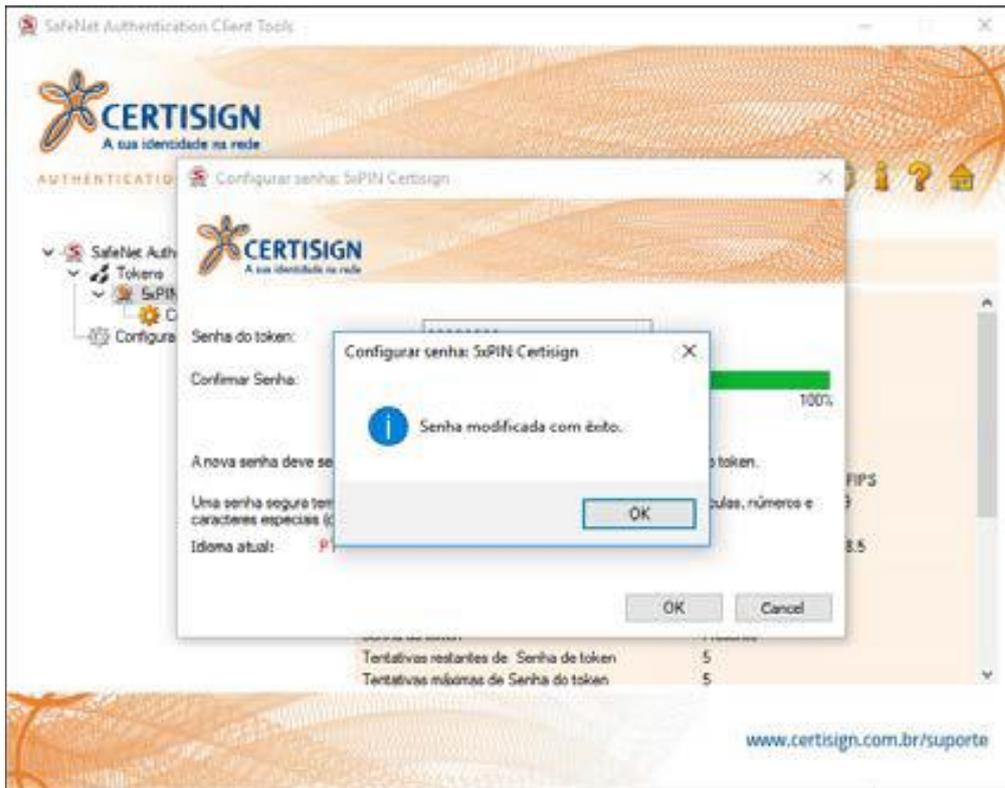
Clique novamente com o botão direito do Mouse em cima do nome do seu Token e selecione a opção “Desbloquear a Senha do Token”, conforme figura abaixo:



Insira uma nova senha de uso para o seu Token de acordo com as configurações de qualidade definidas no Token e confirme sua nova senha, clique em “OK”, conforme figura abaixo:



Será aberta a informação que consta na figura 12, confirmando que a senha foi modificada com êxito:



## IMPORTANTE:

As tentativas são cumulativas. Ou seja: a desconexão do dispositivo na entrada USB não zera o número de tentativas anteriores.

Por determinação da legislação, a Certisign não possui cópia(s) da(s) sua(s) senha(s) e, portanto, não poderá recuperá-la(s) sob nenhuma hipótese.