## DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN SAFENET 5100 / 5110 COM A SENHA PUK (ADMINISTRADOR).



Para saber se a senha de uso do seu Token está bloqueada, conecte-o ao computador e clique em "Visualizar Informações do Token", conforme figura abaixo:

SafeNet Authentication Client Tools	and the same linear lawship		x
CERTISIGN A sua identidade na rede		¢ 💿 i ?	<b>e</b>
Carlos Eduardo Ramos de Paiva	1	Renomear o Token	
	****	Modificar Senha do token	
		Desbloquear token	
	$\otimes$	Excluir conteúdo do token	
>[	Q	Visualizar informações do Token	
		Disconnect SafeNet Virtual Token	
* +			
WWW.CERTIS	SIGN.COM.BR	Acerson 1	

Na tela a seguir podemos verificar que no campo "**Tentativas Restantes de Senha do Token**" consta o número "**0**", o que indica que sua senha está bloqueada, conforme figura abaixo:

9	🛿 Informação do token: Carlos Eduardo Ramos d	e Paiva	X	ſ
	ERTISIGN A sua identidade na rede			
	Nome do Token	Carlos Eduardo Ramos de Paiva	•	
	Categoria do Token	Hardware		
	Nome do leitor	AKS ifdh 0		
	Número de série	0x0230d7c5		
	Espaço livre no cartão de token (minimum estimated)	48372		
	Versão do Hardware	8.0		
	Versão do Firmware	1.0		
	ID do cartão	0230D7C5	-	
	Nome do produto	SafeNet eToken 510x	=	
	Modelo	Token 8.0.0.0 1.0.0		
	Tipo de Cartão	Java Card		
	Versão OS	eToken Java Applet 1.2.9		
	Versão da máscara	9.18 (9.12)		
	Cor	Preto		
	Tamanho de chave suportado	2048 bits		
	Senha do token	Presente		
	Tentativas restantes de Senha de token	15		
	Tentativas máximas de Senha do token	15		
	Senha do administrador	Ausente		
	FIPS	FIPS 140-2 L2 compativel	-	
		Copiar	ĸ	

Clique no botão "OK" para retornar a tela anterior.

Atenção: A senha PUK (Administrador) é cadastrada pelo usuário no momento da emissão do certificado. Por padrão, **quando não há alteração** da senha de administrador (PUK) pelo usuário, é possível que a senha PUK seja 1234 ou 123456

Para realizar o desbloqueio da sua senha de uso você vai precisar da senha PUK (Administrador) do seu Token, clique na engrenagem "Vista Avançada", conforme figura abaixo:

SafeNet Authentication Client Tools		
A sua identidade na rede		<b>-&gt; @</b> 0 1 ? A
Carlos Eduardo Ramos de Paiva	1	Renomear o Token
	****	Modificar Senha do token
		Desbloquear token
	$\odot$	Excluir conteúdo do token
	Q	Visualizar informações do Token
		Disconnect SafeNet Virtual Token
WWW.CERTI	SIGN.COM.BR	a Hearnes

Clique com o botão direito do seu Mouse em cima do nome do seu token e em seguida

clique em "Fazer login do Token" ou "Log On como Administrador", conforme figura abaixo:

SafeNet Authentication Client 1	ools			
CERTISIGN A sua identidade na rede SafeNet Authentication Client	Tools 🔗 🖪 🔂 🔪		@ 💿 🧎 🕯	? 🖻
Tokens	A Detro Inicializar o Token Fazer login do Token Modificar a Senha Importar Certificado Renomear o Token Do oo catao Nome do produto	token (minimum estimated)	Carlos Eduardo Ramos de Paiva Hardware AKS ifdh 0 0x0230d7c5 48372 8.0 1.0 0230D7C5 SafeNet e Token 510x	
	Modelo Tipo de Cartão Versão OS Versão da máscara		Token 8.0.0.0 1.0.0 Java Card e Token Java Applet 1.2.9 9.18 (9.12)	
< III	Tamanho de chave supor Senha do token Tentativas restantes de Se	tado Senha de token enha do token	2048 bits Presente 15 15	Ŧ
www	CERTISIGN.COM.B	R	Accumater	)

Será aberta uma tela para que você possa inserir a sua senha de Administrador, clique em "OK", conforme figura abaixo:

SafeNet Authen	tication Client Tools	UDO DEL SITED	181/84 8/2	
CERT	ISIGN		(	🎐 💁 🧎 🥐 🎰
A sua identi	dade na rede			
SafeNet Au	<u>S</u> Logon do Token	STREET, DR.		
I views Tokens	she			nos de Paiva
	CERTISIGN A sua identidade na rede			
534 Coninge	Introduza a Senha do token			
	Nome do Token:	Carlos Eduardo Ramos de	Paiva	E
	Senha do token:	•••••	Senha PUK ou Admir	istrador
		Idioma atual: PT	•	
		_		t 1.2.9
		<b>~</b>	OK Cancel	
		l amanho de chave suportado Senha do token	2048 bits Presente	
	III b	Tentativas restantes de Senha de to	oken 15	Ţ
		rentativas maximas de Senha do tol	lo Io	
	WWW CERTIN			HORMSEN
	WWWWWWWWW		-	

Clique novamente com o botão direito do Mouse em cima do nome do seu Token e selecione a opção "Desbloquear a Senha do Token", conforme figura abaixo:

SaleNet Authentic	ation Client Tools					X
					17	
✓ SaleNer Auth ✓ SaleNer Auth	nentication Client Tools		9 8 4 8 8 <b>8</b> 0	0		
	Inicializar o Token			Certisign Hardware		î
) 문 성 Confe	Fazer login do Token Modificar a Senha Importar Certificado Renomear o Token		sken (ninimum estimated)	AKS figh 0 0x01be8c71 d) 48500 8.0 1.0 01889C71 SafeNet eToken 510x Token 8.0.0.1.0.0		
	Log off do Administrado Modificar a Senha do ad	or Iministrador				
	Desbloquear a Senha do	token		Java Card eToken Java Applet 1.2.1	9	
_	Configurar token com c	odego Cor Tamanho de chave supor Senha do token Tentativas restantes de S Tentativas máximas de Se	lado ienitia de token nhe do token	9-18 (5.12) Preto 2048 bits Presonte 0 10		
Provide State				www.certisign	.com.br/su	porte

Insira uma nova senha de uso para o seu Token de acordo com as configurações de qualidade definidas no Token e confirme sua nova senha, clique em "OK", conforme figura abaixo:

AUTHENTICATIO	Configurar sentra: Certision			×	34
🗸 🗟 SaleNet Auth					8 11
V S Tokens V Ceta	A sua simulatir su role Seniha do token				
- (E) Configura	Confirmar Senha:	••••••		100%	
	A nova senha deve ser compative Uma senha segura tem pelo meno	il com as configurações de o	qualidade definidas no token. as maiúsculas, minúsculas, ni	meros e	
	caracteres especiais icono 1, 5, # Idioma atual: PT	<b>3</b> )		2.9	
			OK	Cancel	

Será aberta a informação que consta na figura 12, confirmando que a senha foi modificada com êxito:

A sus identi	dade na rede	aPIN Certisign		ininini X	1174
🗸 🧟 SaleNet Auth	CERTISIG	N - market			1
Configure	Senha do token: Confirmar Senha. A nova senha deve se Una senha segura ten caracteres especias (c. Friesea atual)	Configurar senha: SxPIN Certisign	X stoken.	1007, Merce e	FIPS 3
		Tentativas restantes de Senha de token	ок с	ancel	

## IMPORTANTE:

As tentativas são cumulativas. Ou seja: a desconexão do dispositivo na entrada USB não zera o número de tentativas anteriores.

Por determinação da legislação, a Certisign não possui cópia(s) da(s) sua(s) senha(s) e, portanto, não poderá recuperá-la(s) sob nenhuma hipótese.